

Протокол заседания № 1
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальными организациями культуры,
иными организациями, расположенными на территории
Нижевартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за
счет средств бюджета района
от 25.02.2020 г.

Присутствовали: 7 чел.

Члены Совета:

1. Ковалькова Валентина Михайловна, председатель местной общественной организации ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Нижевартовского района;
2. Кузнецова Надежда Васильевна, руководитель районного волонтерского движения «Рука помощи»;
3. Сергин Риф Аширафович, руководитель общественной организации «Ассоциация поддержки и развития малого и среднего бизнеса», Почетный гражданин Нижевартовского района;
4. Казамкин Виталий Егорович, член совета коренных малочисленных народов Севера Нижевартовского района.

Представители администрации Нижевартовского района:

1. Бабишева А.В. – исполняющий обязанности начальника управления культуры администрации Нижевартовского района;
2. Фадеева А.В. – заместитель начальника управления культуры администрации Нижевартовского района;
3. Шихман Т.А. – ведущий специалист управления культуры администрации Нижевартовского района.

I. Повестка заседания:

1. О рассмотрении и утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2019 года.
2. Об утверждении перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Нижевартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за счет средств бюджета района.
3. Об определении организации-оператора.

II. Ход заседания

1. **Слушали:** Бабишева А.В., по вопросу рассмотрения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2019 года. Рассмотрев планы организации культуры района с учетом итогов проведения независимой оценки качества в 2019 году по улучшению предложила утвердить планы по устранению недочетов.

Проголосовало: «за» - 4 чел., «против» - нет «воздержался» - нет.

Постановили: утвердить планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2019 года.

2. **Слушали** Бабишеву А.В.: В соответствии с Положением об Общественном совете, выносим на рассмотрение вопроса о включении в план работы на 2020 г. проведение независимой оценки качества в отношении 11 муниципальных учреждений сферы культуры Нижневартовского района».

Проголосовало: «за» - 4 чел., «против» - нет, «воздержался» - нет.

Постановили: провести независимую оценку качества в отношении 11 муниципальных учреждений сферы культуры Нижневартовского района:

1. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»;

2. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ваховск»;

3. Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры села Варьеган»;

4. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»;

5. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово»;

6. Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»;

7. Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»;

8. Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»;

9. Муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»;

10. Муниципальное казенное учреждение «Этнографический парк-музей с. Варьеган»;

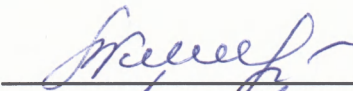
11. Муниципальное казенное учреждение «Музей-усадьба купца П.А. Кайдалова».

3. **Слушали** Фадееву А.В. Предложила вопрос о рассмотрении организации-оператора, выполняющего работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями рассмотреть на следующем заседании, при наличии минимум трех коммерческих предложений.

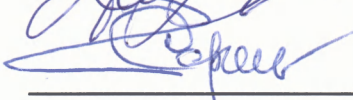
Проголосовало: «за» - 4 чел., «против» - нет «воздержался» - нет.

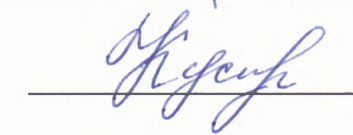
Постановили: вынести вопрос об определении организации-оператора на следующее заседание Совета.

Подписи членов совета:

Председатель совета:  В.М. Ковалькова

Секретарь совета:  Н.В. Кузнецова

Член совета:  Р.А. Сергин

Член совета:  В.Е. Казамкин

..... В.М. Ковалькова

..... Н.В. Кузнецова

..... Р.А. Сергин

..... В.Е. Казамкин

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Районное муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Геолог»					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	2020г.	Исаева Дарья Александровна, заместитель директора		
Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям	1.Регулярно по мере поступления новой информации, обновлять сайт учреждения, для повышения открытости и доступности информации об организации согласно установленным нормативным актам: ст.36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. №3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций	2020-2022гг.	Исаева Дарья Александровна, заместитель директора		

	культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» 2. Назначить ответственного за размещение и актуализацию информации на сайте				
Обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками	Приобретение сменной кресло-коляски	2021 гг.	Исаева Дарья Александровна, заместитель директора		
Рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации	Создание долгосрочного (на 3 года) плана мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в РМАУ «ДК «Геолог»	2020-2022гг	Сухова Татьяна Анатольевна, художественный руководитель		
Районное муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино»					
П. 3 «Доступность услуг для инвалидов»	организация мест для парковки инвалидов, изготовление вывески шрифтом брайля, оборудование входной группы и ступеней крыльца специализированными знаками, установка антивандальной кнопки, уличных и внутренних пиктограмм о доступности	2021 год	Жуйкова В.Н., заместитель директора; Булатова Д.Р., специалист по охране труда		

	разным группам инвалидов, изготовления и установка табличек внутри помещения, приобретение и монтаж индукционной петли, приобретение и монтаж светонакопительной ленты, для обеспечения подсветки в концертном зале, приобретение сменного кресла-коляски.				
п. 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ведение работы с коллективом по соблюдению правил этикета при общении с потенциальными получателями услуг	в течение планового периода	Жуйкова В.Н., заместитель директора; Колодченко Г.Г., специалист отдела кадров		
п. 1 «Открытость и доступность информации об организации»	создание на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»; поддержка в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации	январь 2020	Жуйкова В.Н., заместитель директора; Батурина Н.Ю., методист		
Открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации»	рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации	в течение планового периода	Жуйкова В.Н., заместитель директора		

Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий Центр национальных промыслов и ремесел»

Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» раздел электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Ранее был создан раздел «Интернет приемная», актуализация раздела – постоянно, по мере необходимости	исполнено	Айпина Марина Михайловна, исполняющий обязанности директора	Имеется раздел на сайте центра ремесел «Интернет – приемная» для подачи электронного обращения граждан (жалобы, предложения, запись на экскурсию, мастер-классы, получение консультации по оказываемым услугам и другие.	декабрь 2019 год
Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям.	Регулярно, по мере поступления новой информации, обновлять сайт учреждения для повышения открытости и доступности информации об организации	2020-2022	исполняющий обязанности директора МАУ «МЦНПР» Айпина Марина Михайловна		
Обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками;	Приобретение сменные кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Обеспечение выделенных стоянок сменных	Ноябрь 2022 года	исполняющий обязанности директора МАУ «МЦНПР» Айпина Марина Михайловна		

	кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	создание условий: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Ноябрь 2022 года	исполняющий обязанности директора МАУ «МЦНПР» Айпина Марина Михайловна		
Следует обратить внимание на показатель 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия,	Проведение работы с коллективом по соблюдению правил этикета, при общении с потенциальными получателями услуги.	2020-2022 гг.	Методист МАУ «МЦНПР», Белкина Анна Сергеевна		

составляет 72,2%, он получил наименьшую оценку среди получателей услуг, в данном блоке.					
Рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.	Разработать план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.	Ноябрь 2021 года	Методист МАУ «МЦНПР», Белкина Анна Сергеевна		
Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческая библиотека» Нижневартковского района					
Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям	Приказ о назначении ответственных за размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте	апрель 2020 г.	Нураев Марат Раисович, программист		
	Регулярный контроль за обновлением и размещением актуальной информации на сайте МАУ «МБ»	Постоянно	Дувакина Елена Александровна, заместитель директора		
Информационные ресурсы в МАУ «МБ» в плане открытости, полноты и доступности получения информации требуют повышения качества с точки зрения получателей услуг	Улучшение качества информирования получателей услуг об информационных ресурсах МАУ «МБ». Совершенствование рекламно-маркетинговой деятельности учреждения.	Постоянно	Дувакина Елена Александровна, заместитель директора		
на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и создание вкладки «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАУ «Межпоселенческая библиотека»	2020 г.	Нураев Марат Раисович, программист		

Обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками;	Обеспечение сменными креслами-колясками для инвалидов	2022	Ширяева Лариса Владимировна, заведующая хозяйством		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и установка портативной информационной индукционной системы для слабослышащих, позволяющая инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими пользователями	2020	Ширяева Лариса Владимировна, заведующая хозяйством		
Обратить внимание на показатель 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия, составляет 57,8%, он получил наименьшую оценку среди получателей услуг, в данном блоке	Проведение инструктажей, направленных на взаимодействие работников библиотек с удаленными пользователями при использовании дистанционных форм (телефон, электронная почта, электронные сервисы)	2020-2022	Камбалина Валентина Ивановна, специалист по охране труда		
	Проведение обучающих мероприятий по этике служебного поведения в МАУ «Межпоселенческая библиотека»	2021	Дувакина Елена Александровна, заместитель директора по ИМР		
	Проведение опроса пользователей услуг на удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МАУ «МБ, при использовании дистанционных форм	2022	Дувакина Елена Александровна, заместитель директора по ИМР		

	взаимодействия				
Рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.	На основе анализа ответов на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в МАУ «МБ» разработать План мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в МАУ «Межпоселенческая библиотека» Нижневартовского района	2020	Дувакина Елѐна Александровна, заместитель директора по ИМР		
	Реализация Плана мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в МАУ «Межпоселенческая библиотека» Нижневартовского района	2021-2022	Дувакина Елена Александровна, заместитель директора по ИМР		
Местная татаро-башкирская общественная организация «КУРАЙ» (флейта) Нижневартовского района					
Разработать официальный сайт организации, обеспечить полноту и доступность информации в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и	В стадии разработки	31.12.2020 года	Залилова Р.С.		

муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»					
Обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками	Мероприятия проводятся на уже действующих объектах учреждений района (спорт, культура, образование)	31.12.2020 года	Залилова Р.С.		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Мероприятия проводятся на уже действующих объектах учреждений района (спорт, культура, образование)	30.12.2022 года	Залилова Р.С.		
Обратить внимание на показатель 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Будет организован опрос получателей услуг по удовлетворению доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных	31.12.2022 года	Залилова Р.С.		

	форм взаимодействия				
Рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.	Будет организован опрос получателей по совершенствованию условий оказания услуг в организации.	31.12.2020 года	Залилова Р.С.		